

## La protection sociale, ça m'travaille !

### La nature du produit :

- Retraite, emploi, santé, famille... nombre de salariés s'interrogent aujourd'hui sur leur avenir en matière de protection sociale. « La protection sociale, ça m'travaille » répond clairement à ces interrogations. Il s'agit d'une série d'outils qui expliquent de façon ludique, claire et simple la protection sociale aujourd'hui :

- une exposition en prêt (photos ci-dessous)
- un site web : [www.protection-sociale-et-moi.eu](http://www.protection-sociale-et-moi.eu)
- un cours en e-learning (via site)
- une série d'émissions de radio en podcasts (via site)
- En complément, un « café de l'économie » peut être organisé.

Ces outils sont le fruit d'un transfert d'expériences novatrices entre les différents partenaires européens du projet DCSTE (Diffusion de la culture scientifique, technique et économique) : le Centre CNAM de Vendée et le CNAM Pays de la Loire, Diffusion de la culture scientifique et technique ; CENECO Belgique ; Ingenia (Espagne) ; Observatoire économique, social et territorial de la Vendée ; RCF Vendée ; Graffiti Urban radio FM.

### Une diversité d'outils au service d'objectifs communs :

#### Deux objectifs principaux :

- Promouvoir une acquisition de connaissances et un apprentissage en autonomie,
- Répondre aux besoins du public salarié en proposant des supports accessibles et ludiques.

#### Des objectifs complémentaires :

- Fournir des informations sur la protection sociale pour préparer son avenir mais aussi pour être acteur face à des questions de société,
- Orienter le public vers d'autres sources d'information plus approfondies,
- Apporter ces réponses sur les lieux de travail ou sur des lieux dédiés au monde professionnel.

### Le public concerné :

Professionnels salariés ou pas.

### Les outils :

#### ➤ L'exposition :

**Une expo modulable de 20 panneaux en forme de silhouettes colorées avec un module rond et 4 tabourets sur roulettes.**

L'exposition fonctionne sur un système de lecture à plusieurs niveaux. Une première question à caractère plutôt pratique est posée au recto d'une silhouette. Un début de réponse se trouve au verso de la silhouette et des informations complémentaires approfondies sont présentées dans des livrets rangés dans les accessoires associés aux silhouettes. Au final, le visiteur choisit l'information et le degré d'approfondissement dont il a besoin.

➤ **Les podcasts :**

**Le public peut compléter les informations de l'expo en écoutant des podcasts de différentes émissions radios sur le site [www.protection-sociale-et-moi.eu](http://www.protection-sociale-et-moi.eu)**

Les podcasts s'organisent de la manière suivante :

- des spots de 30 secondes donnant une information de base sur les différentes branches de la protection sociale (famille, maladie, emploi et assurance chômage, retraite, Europe),
- des chroniques d'information de 4 minutes – il s'agit d'interviews de spécialistes qui répondent aux interrogations très pratiques d'un journaliste (les dispositifs de Pôle emploi, la création d'entreprise, mode d'emploi : accident du travail, les aides au logement...)
- des débats de 30 minutes ou d'une heure pour aborder des sujets en lien avec la protection sociale sur le fonds et provoquer une réflexion approfondie (L'emploi des jeunes, le handicap et le monde du travail, la précarité en France aujourd'hui...).

➤ **Le e-learning :**

**Un cours de 3 modules de e-learning spécifiquement sur le thème de la retraite sur le site [www.protection-sociale-et-moi.eu](http://www.protection-sociale-et-moi.eu)**

Pour anticiper le moment-phare de la retraite, les modules de e-learning proposent quelques clés à l'internaute. Chaque module est suivi d'un QCM pour permettre à l'internaute de s'auto-évaluer sur ses connaissances en lien avec la retraite. Les réponses se trouvent à la fois dans le e-learning mais également ailleurs sur le site, permettant un balayage large de la question.

➤ **Le café de l'économie :**

**Temps d'échange convivial avec des experts de la protection sociale, le café de l'économie peut être organisé à la carte selon les besoins identifiés au sein de l'entreprise, ou il peut être « clé-en-main ».**

Certains cafés seront filmés et visibles en ligne sur : [www.protection-sociale-et-moi.eu](http://www.protection-sociale-et-moi.eu)

Les thèmes pré-définis sont les suivants :

**1. La formation professionnelle**

La formation professionnelle représente un moyen de sécuriser le parcours professionnel individuel, notamment dans une situation économique incertaine et représente à ce titre un enjeu certain. Le café abordera les points suivants :

- Définition de la formation professionnelle et présentation des dispositifs.
- Les récentes réformes et leurs apports pour l'entreprise / le salarié.
- Pourquoi se former ? Pourquoi former ses salariés ?
- L'offre de formation, l'adéquation entre l'offre et la demande.
- Quel accès à la formation (pour l'entreprise, pour le salarié), comment améliorer cet accès ?
- Quelles formations pour les demandeurs d'emploi ?

**Intervenants potentiels :**

Un organisme de formation professionnelle (le CNAM PdL, GRETA, CCI...)

Un organisme collecteur

.../...

## **2. Le retraites**

Face aux complexités du système, une présentation du fonctionnement du système actuel et de ses enjeux semble pertinente. Cela permettra d'aborder les enjeux de pérennisation et les différentes options possibles dans le cadre d'une réforme :

- La réforme de 2010.
- Les répercussions de la réforme sur le monde de l'entreprise.
- La réforme et le travail des seniors.
- La notion de pénibilité

### **Intervenants potentiels :**

Un sociologue/universitaire

Un représentant de la CRAM

.../...

## **3. La santé**

Les récentes réformes du système de santé posent question : quelles conséquences pour le public ? Le niveau d'excellence « à la française » sera-t-il maintenu et à quel prix ? Quel rôle pour les différents acteurs du financement de la santé – mutuelles, régime général, autres régimes, assurances privées ? Comment maintenir un accès à la santé égalitaire pour tous ?

Ce café peut s'axer davantage vers les aspects pratiques en abordant les questions liées à la santé au travail, à la prise en charge des soins...

### **Intervenants potentiels :**

Une caisse de remboursement (CPAM, MSA...)

La Mutualité française

.../...

➤ **Un site web dédié :** [www.protection-sociale-et-moi.eu](http://www.protection-sociale-et-moi.eu)

**Le site vitrine du projet DCSTE qui permet d'accéder aux informations sur la protection sociale mais également aux méthodes de travail et à la démarche du projet.**

Le site est en français et espagnol et certaines rubriques de présentation sont en anglais. Le public accède aux informations de l'exposition (panneaux et livrets) mais également aux podcasts, aux modules de e-learning, aux films des cafés de l'économie. Un quiz pour tester ses connaissances est proposé en début de parcours ainsi qu'un glossaire de termes spécialisés.

➤ **Les éléments complémentaires :**

Un jeu de plateau – Histoire de la protection sociale

Des jeux « réglettes » Comparaison des systèmes de protection sociale en Europe

### **Informations techniques :**

Espace nécessaire au sol pour l'exposition : minimum de 40 m<sup>2</sup>

Un ordinateur à fournir avec une connexion internet ADSL

Les panneaux sont en carton alvéolé. Largeur : 0,7 m – Hauteur : 1m80

Caisse de transport qui nécessite 2 personnes pour la porter : 1,80m x 1,20m x 0,7m

## ***Quelle utilisation pédagogique des outils ?***

### **Combiner plusieurs outils :**

Ces outils peuvent être utilisés en différents combinatoires afin de permettre au public une approche au choix selon sa convenance et son besoin d'information. Le visiteur peut ainsi « picorer » ou a contrario « creuser » les informations à sa disposition.

L'exposition peut ainsi être utilisée comme décor pour un café de l'économie permettant ainsi une première approche du sujet par les participants au café. Les jeux peuvent également permettre d'entrer dans le vif du sujet, lors d'un café, d'une manière plutôt ludique afin de démystifier un sujet réputé ardu.

L'exposition est toujours accompagnée d'un accès au site web proposant ainsi plusieurs portes d'entrée à la protection sociale – le fait de pouvoir accéder à un cours en e-learning fournit une option plus « classique » pour les personnes désireuses de se retrouver dans un cadre d'apprentissage, avec des tests d'évaluation en fin de parcours.

Interpellées en premier lieu par les silhouettes, les personnes pourront ensuite changer de média totalement en se branchant sur les chroniques de la protection sociale en podcasts ou sur le site ou encore en regardant un film d'un café...

Dans cette configuration, il appartient à chaque structure de faire savoir que ces combinatoires existent (ou pas, puisque chaque outil fonctionne indépendamment des autres également) soit avec un temps d'animation, soit avec des panneaux d'affichage.

Des outils de communication peuvent vous être proposés pour inciter les utilisateurs à « jouer le jeu » des différentes combinaisons.

## ***Les thèmes abordés dans « la protection sociale, ça m'travaille ! »***

### **L'emploi :**

L'emploi des jeunes, le pôle emploi : mode d'emploi, la création d'entreprise, la formation professionnelle...

### **La famille :**

La politique familiale, les prestations familiales, les aides au logement, la lutte contre l'exclusion, les différents congés pour l'arrivée d'un enfant, vivre avec un handicap, protéger la famille en cas de décès

### **La retraite**

Les principes de la retraite, les retraites obligatoires, les retraites facultatives individuelles, la retraite et les entreprises, la réforme des retraites de 2010, anticiper sa retraite...

### **La santé**

L'accident du travail, la maladie professionnelle, la réinsertion professionnelle, se soigner, la maîtrise des dépenses, les mutuelles...

### **La protection sociale :**

La protection sociale : son histoire, les valeurs, les chiffres, les acteurs, les régimes, les branches...

Les défis de l'Europe

**Contact :**

CNAM centre de Vendée

Tél : 02 51 44 98 28 / mail : [a.johnson@cnam-paysdelaloire.fr](mailto:a.johnson@cnam-paysdelaloire.fr)





Septembre 2010